

GARANCIJSKI POGOJI IN NAVODILA ZA OSKRBO RASTLIN

Izdajatelj: Progarden d.o.o., Alpska ulica 5, 1230 Domžale

Kontakt: 041 880 427 | pisarna@progarden.si

1. Kakovost sadik

V podjetju **Progarden d.o.o.** prodajamo izključno kvalitetne sadike, pridelane v skladu z drevesničarskimi normativi Evropske unije. Naš cilj je zagotoviti zdrave in močne rastline, ki bodo krasile vaš vrt.

2. Garancija za rast

Rastline so živi organizmi, zato za uspešen razvoj potrebujejo specifične pogoje. Garancijo nudimo izključno za sadike, ki:

- so jih posadili strokovni vrtnarji podjetja **Progarden d.o.o.**,
- so bile pod našim strokovnim vzdrževanjem eno (1) celotno rastno sezono.

3. Reklamacijski postopek

Stranke prosimo, da si rastline ob nakupu pozorno ogledajo in se o njihovih zahtevah glede rasti in nege pogovorijo z našim prodajalcem.

- Pogoj za uveljavljanje:** Reklamacija se upošteva le ob predložitvi originalnega računa.
- Izključitve:** Reklamacij ne upoštevamo za rastline, ki odmrejo zaradi:
 - neustrezne oskrbe s strani kupca,
 - mehanskih poškodb,
 - zunanjih vremenskih vplivov (pozeba, žled, suša ipd.).

4. Kontakt za pritožbe

Vaše zadovoljstvo nam je na prvem mestu. Pritožbe in reklamacije lahko pošljete:

- Po elektronski pošti:** pisarna@progarden.si
- Po klasični pošti:** Progarden d.o.o., Alpska ulica 5, 1230 Domžale

Prosimo vas, da dosledno upoštevate navodila za oskrbo, da bodo rastline rasle v vaše in naše zadovoljstvo.
