

PROGARDEN d.o.o.

Alpska ulica 5, Srednje Jarše

1230 Domžale

E-naslov: pisarna@progarden.si

Tel: 041 880 427

ZADEVA: PRAVILNIK O ODSTOPU OD POGODBE IN VRAČILU BLAGA

1. člen (Pravica do odstopa od pogodbe)

Skladno z določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) ima potrošnik pravico, da v roku **14 dni** od prevzema blaga odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstop se šteje za pravočasen, če je izjava o odstopu podjetju poslana v navedenem zakonskem roku.

2. člen (Postopek obveščanja in kontakt)

Potrošnik svojo namero o odstopu od pogodbe sporoči podjetju na elektronski naslov **pisarna@progarden.si**. Za dodatne informacije v zvezi s postopkom vračila je podjetje dosegljivo na telefonski številki **041 880 427**.

3. člen (Vračilo blaga in stroški)

Potrošnik je dolžan prejeto blago vrniti nemudoma oziroma najkasneje v roku **14 dni** po oddaji odstopne izjave. Blago se vrne na naslov:

PROGARDEN d.o.o., Alpska ulica 5, Srednje Jarše, 1230 Domžale.

Potrošnik v primeru odstopa krije zgolj **neposredne stroške vračila blaga**.

4. člen (Stanje blaga in odgovornost)

Potrošnik mora blago vrniti v originalni embalaži, nepoškodovano in v nespremenjeni količini. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. V primeru poškodb si podjetje pridržuje pravico do povračila stroškov vzpostavitve blaga v prvotno stanje.

5. člen (Način in rok vračila plačil)

Podjetje vrne vsa prejeta plačila najkasneje v roku **14 dni** po prejemu obvestila o odstopu. Vračilo se izvede na **transakcijski račun (TRR)** potrošnika. Podjetje lahko vračilo zadrži do prevzema vrnjenega blaga ali predložitve dokazila o pošiljanju.

6. člen (Izjeme od pravice do odstopa)

Pravica do odstopa ne velja za izdelke, izdelane po natančnih navodilih potrošnika (npr. personaliziran darilni program z napisi ali posvetili po želji stranke), skladno z določili ZVPot-1.
